

## Spis treści

Warunki zamówień – dostawy płatności	1
Formy projekty wzory i ich koszty	1
Warunki reklamacji	2

## Warunki zamówień – dostawy płatności

*Poniższe warunki dostawy i płatności dotyczą kontrahentów, z którym nie zawarto odrębnych szczegółowych umów i zastępują wszystkie inne słowne lub pisemnie wyrażone warunki dostaw, płatności, gwarancji i odpowiedzialności Pracowni reklam Sam-Art.*

### § 1.

1. **Zamówienie obowiązuje** po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia. Słowne ustalenia lub zapewnienia naszych pracowników co do warunków i zasad przyjęcia zlecenia do realizacji są ważne tylko i wyłącznie po pisemnym przesłaniu zamówienia i pisemnej odpowiedzi z naszej strony dot. Przyjęcia zlecenia do realizacji.
2. **Warunki dostaw, umów i płatności.** W przypadku, gdy po podpisaniu umowy stwierdzone zostaną fakty podważające wiarygodność finansową Zleceniodawcy Pracownia reklam Sam-Art ma prawo żądać przedpłaty lub odpowiednich zabezpieczeń w razie odmowy odstąpić od umowy i realizacji zlecenia. Późniejszymi zmianami wprowadzonymi przez Zleceniodawcę, włącznie z wynikłymi z tego powodu przestojami maszyn obciążony zostanie Zleceniodawca.

---

Jako późniejsze zmiany uważane są także powtórzenia odbitek próbnych, wymaganych przez Zleceniodawcę z powodu błahych odstępstw od powierzonych materiałów.

---

## Formy projekty wzory i ich koszty

### § 2.

1. Projekty, próbki, wzory, wydruki próbne i inne podobne prace wstępne, jeśli powstaną z powodu Zleceniodawcy będą wliczane do rachunku nawet w przypadku nie otrzymania na to zlecenia.
2. Pobrane przez Zleceniobiorcę materiały i płyty CD służące do wytworzenia zamówionych towarów pozostają własnością Zleceniobiorcy i nie będą zwracane ani udostępniane osobom trzecim. **Projekty podlegają ochronie prawnej w myśl ustawy o Prawie Autorskim.**
3. Pliki i prace związane z wykonaniem zlecenia, Pracownia reklam Sam-Art przechowuje przez okres jednego miesiąca. Później następuje ich zniszczenie, o czym nie mamy obowiązku powiadamiania zleceniodawcy. Po wydrukowaniu zamówionego zlecenia, Sam-Art nie ponosi odpowiedzialności za prace nie odebrane w terminie 14 dni.
4. Druk zlecanej na pracy, przebiega w oparciu o dane dostarczone przez Zleceniodawcę. Pracownia reklam Sam-Art nie jest zobligowana do oceny ich prawidłowości. W przypadku

potrzeby wykonania próbných wydruków, kosztami ich realizacji może być obciążony zleceniodawca.

5. Zleceniodawca zobowiązuje się wyłączyć Pracownię reklam Sam-Art, z wszelkich ewentualnych spraw związanych z roszczeniem osób trzecich do odszkodowania za naruszenie ich praw oraz wyłączyć nas od odpowiedzialności za treści zawarte w drukowanych pracach. Wszelką odpowiedzialność za treści będące przedmiotem druku ponosi Zleceniodawca.
6. Jeżeli wykorzystanie powierzonych Pracowni reklam Sam-Art przez Zleceniodawcę do realizacji zamówienia materiałów wywoła roszczenia odszkodowawcze osób trzecich - zleceniodawca zobowiązuje się wyłączyć Sam-Art ze spraw o odszkodowanie z tymi osobami.
7. Jeżeli Zleceniodawca zalega z zapłatą poprzedniego zlecenia lub z zapłatą uzgodnionej zaliczki Pracownia reklam Sam-Art może wstrzymać lub przerwać realizację zlecenia lub odmówić wydania towaru
8. Jeżeli zlecający druk - nie dostarczy wydruku kalibracyjnego z danego pliku, Pracownia reklam Sam-Art nie bierze żadnej odpowiedzialności za oczekiwane przez zlecającego odwzorowania kolorów w drukowanej pracy.
9. Ustalona cennikiem cena nie obejmuje kosztu przesyłki, docięcia do wymiaru i podatku VAT. W przypadku opóźnień płatności naliczamy ustawowe odsetki. Jeżeli Zleceniodawca zalega z zapłatą poprzedniego zlecenia albo z zapłatą uzgodnionej zaliczki możemy wstrzymać lub przerwać realizację zlecenia lub odmówić wydania towaru.

## Warunki reklamacji

### § 3.

1. Zleceniodawca niezwłocznie po otrzymaniu towaru sprawdza otrzymany towar, co do ilości, usterek / braków, cech / jakości i zagwarantowanych właściwości.
2. Oczwiste braki należy reklamować u nas w ciągu jednego tygodnia, poprzez pisemne zawiadomienie. Zleceniodawca obowiązek udostępnienia reklamowanego towaru naszemu przedstawicielowi celem potwierdzenia wady. W przypadku uznanych reklamacji możemy obniżyć cenę lub dostarczyć towar wolny od wad.
3. W przypadku otrzymania przesyłki uszkodzonej Zamawiający ma obowiązek sporządzenia protokołu szkodowego - podpisanego przez przewoźnika. Brak protokołu pozbawia Zleceniodawcę skutecznego dochodzenia odszkodowania. Za miejsce wykonania dostaw i płatności uznaje się siedzibę Zleceniobiorcy. Wyłącznym sądem właściwym dla wszystkich sporów powstałych między stronami jest Sąd Rejonowy w Wieliczce lub Sąd Okręgowy w Krakowie.